

Brugervejledning for Pancomp Secure og APP



En komplet løsning med rendyrket brugervenlighed

Oprettelse af kunder, lokationer, med adresser og områder, for optimal udnyttelse af løsning og APP muligheder

Indtast adresse under Lokation

Gade, postnummer og by

Alternativ find den via kort

Tryk

Valgte radius minimum 50 meter

Lokation via kort og søg vejnavn med markør

Tryk gem og efter følgende på globussen, positionen ses på kort

Formular data:

- Kunde: Lokaltet - Områder
- Lokalitetsdata
- Navn: Salgskontor - Bella Center
- Lokalitetskode: 2020
- Kontaktperson
- Tlf. (kontaktperson)
- Email (kontaktperson)
- Vejnavn: Center Boulevard 5
- Postnummer: 2300
- By: København
- Breddegrad: 56.6379574289785
- Længdegrad: 12.5784842390504
- Radius (m): 300
- Kontraktstart: 02-11-2009
- Kontrakt afsluttet
- Grundareal m²
- Rengøringsfrekvens
- Afdeling: Vælg afdeling
- Budgetklasse: Vælg budgetklasse
- Fakturannoter
- Faktureringspris for arbejdstimer
- Månedlig faktura pris
- Formand: > Mogensen Brian

Det kan forekomme at Street viewer, ikke kan vises – hvilket skyldes at området, ikke er fotograferet til Google Map

Pancomp Danmark Aps

Alle Fra ejeren

Billede - nov, 2018

PostNord Terminal Taastrup

Carlsberg Danmark A/S Terminal Øst - 776

Pancomp Danmark Aps

Street View 360°-billede

Klik på de fremhævede områder for at se billeder

Oprettelse af aktiviteter / hændelser / observationer, til brug for hurtig dokumentation af en hændelse / observation

Fra menu tast Aktivitetstype

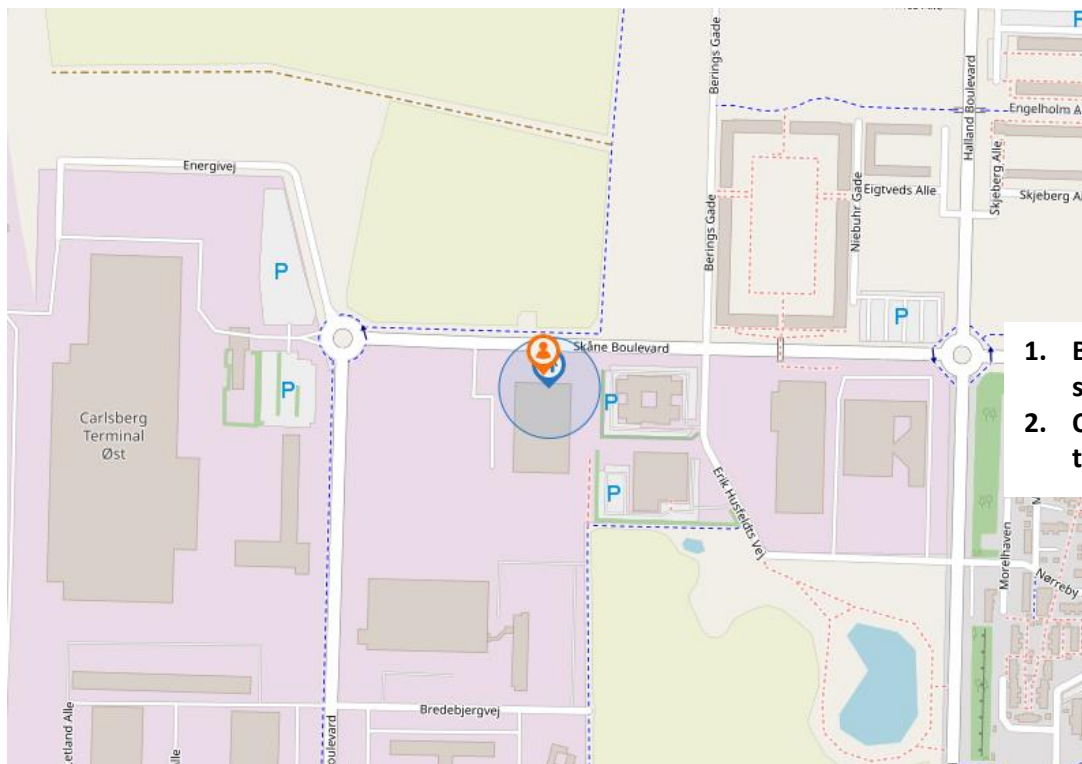
1. Navn på aktivitet
2. Evt. Vælg kunde den skal gælde for eller vælg alle kunder
3. Evt. tilknyt en tag, hvorefter aktiviteten hurtig kan registreres, evt. fra en tavle med aktiviteter
4. Tast "v" for gem, "x" for slet og pen ikon for rette

Søgning på Oprettelse af aktiviteter / hændelser / observationer, til brug for udskrivning, mail, dannelse af en Excel /CSV fil eller opret en automatisk rapport for aktiviteten mail fremsendt til udvalgte personer

Sags nummer	Tid	Aktivitet	Nummer	Område	Medarbejder	Vagt rundering	Aktivitets noter
11263	01-05-2019 1012	Vagt Anbrudt person	3	Pancomp Danmark Aps, Ole Lippmanns Vej 1, Salg- og support kontor	Brian Mogensen		Ansatte
11262	01-05-2019 1010	Port åben	1	Pancomp Danmark Aps, Ole Lippmanns Vej 1, Salg- og support kontor	Brian Mogensen		Lukket
11261	01-05-2019 1009	Vagt Alarm tilsat	1	Pancomp Danmark Aps, Ole Lippmanns Vej 1, Salg- og support kontor	Brian Mogensen		Tjekket for fej
11260	01-05-2019 1006	Vagt Dør åben	2	Pancomp Danmark Aps, Ole Lippmanns Vej 1, Salg- og support kontor	Brian Mogensen		Lukket og tjekket dørpumper
11259	01-05-2019 1005	Kunde møde	1	Pancomp Danmark Aps, Ole Lippmanns Vej 1, Salg- og support kontor	Jens Kappel		
11258	01-05-2019 1001	Ekstra opgave	1	Pancomp Danmark Aps, Ole Lippmanns Vej 1, Salg- og support kontor	Jens Kappel		060755

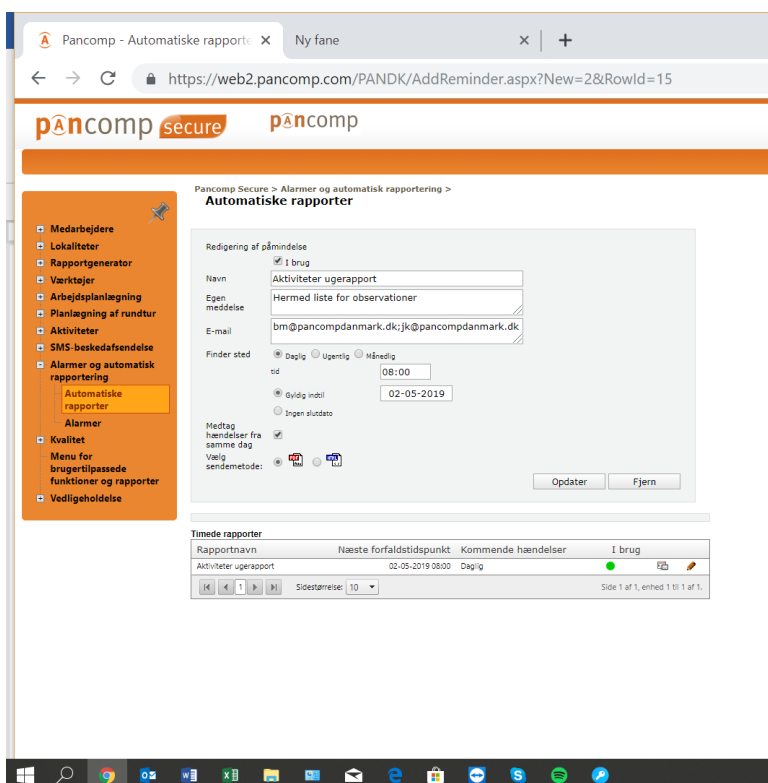
Fra Menu vælges Aktiviteter, Vælg periode, alle kunder eller vælg kunde fra Drop down, alle typer eller udvalgte observationer, evt. fritekst. Listen viser det valgt udvalg med specificerede info hentet fra APP registreringen inkl. GPS koordinater. Tryk på ikon for billede eller GPS eller rapport ikon, og det er muligt at se billede, hvor det er taget med GPS og fremsende billedet med tekst til en given person. Hele listen kan med brug af én af de tre ikoner udarbejdes som en aut. Rapport, udskrives eller fremsendes til en given person som mail

Fortsat fra forrige
Tastes der på GPS ses på kort hvor aktiviteten er foregået



1. Blå ikon hvor aktiviteten skulle afvikles
2. Orange ikon hvor den faktisk blev afviklet

Ved tryk på rapport ikonet fremkommer dette billede, så der automatisk kan
Fremsendes rapport af registreret observationer



Vælg fra menuen Automatisk rapporter:

1. Redigering af Påmindelse i brug – afkryds for ibrugtagning
2. Navngiv mail
3. Tilføj kort egen meddelelse
4. Vælg, hvornår den skal modtages, daglig, ugentlig eller månedlig. Vælges ugentlig modtages den hver mandag på det valgte tidspunkt, vælges månedlig modtages den første dag i den nye måned
5. Indtast tidspunkt på dagen den skal modtages
6. Gyldighed
7. Vælg om aktiviteter fra samme dag skal modtages
8. Fil type typisk PDF
9. Tast opdater/gem og den listes som vist
10. Tast fjern hvis den automatiske rapport skal fjernes
11. Grøn afmærkning viser den er aktiv Rød hvis ophørt
12. Rapportikon, viser rapport, og pen for redigering

Ved tryk på rapport ikonet fremkommer dette billede, i forbindelse med mail fremsendelse af registrerede observationer

Med de tre ikoner kan vælges:

Udskrivning, mail og om der skal være billede med den fremsendte rapport

Der kan tilføjes bemærkninger

Anvend en aktivitet/hændelse/observation på alle kunder eller dedikeret til én kunde

Vælg i menuen: Aktivitetstyper

1. Aktivitet
2. Evt. vælg om der skal tilknyttes en bestemt kunde, eller gældende for alle kunder
3. Evt. vælg om det skal være tag baseret
4. Tast "v" for gem, eller "x" for slet
5. Tallene i bunden indikerer antal sider der er, og hvor mange der skal vises maksimalt ad gangen

Oprettelse af rundering

Pancomp Secure > Planlægning af rundtur > Vagtrundering > Vagt runderingsplanlægning

Rapport Planlægning Tidsstyring

(* = obligatoriske data)

Navn * Industriområdet Ny Holm

Start tag A128026

Slut tag A128026

Formand * > Mogensen Brian

Vælg runderingstags for runderingen

Pancomp Danmark Aps

Ole Lippmanns Vej 1

Teknik rum - 2. sal

+ Tilføj runderingstags

Runderingspunkter		
1205	Pancomp Danmark Aps, Ole Lippmanns Vej 1, 1.sal	1 tid (er) ✖
1212	Pancomp Danmark Aps, Ole Lippmanns Vej 1, Teknik rum - 2. sal	1 tid (er) ✖

Varighed 00:30

Bemærkninger
I Industriferien skal vi være specielt opmærksomme

Vælg i menuen Vagtrundering

1. Navngiv runderingen, Så den kan genkendes, eks By rundering, eller industriområde 1 osv.
2. Væg start og stop tag I forbindelse med tunge runderingsrunder kan det systemmæssigt være en fordel at adskille de forskellige runderinger med deres egen start og

Oprettelse af rundering fortsat

Fortsat.

Pancomp Secure > Planlægning af rundtur > Vagtrundering > Vagt runderingsplanlægning

Rapport Planlægning Tidsstyring

(* = obligatoriske data)

Navn * Industriområdet Ny Holm

Start tag A128026

Slut tag A128026

Formand * > Mogensen Brian

Vælg runderingstags for runderingen

Pancomp Danmark Aps

Ole Lippmanns Vej 1

Teknik rum - 2. sal

+ Tilføj runderingstags

Runderingspunkter		
1205	Pancomp Danmark Aps, Ole Lippmanns Vej 1, 1.sal	1 tid (er) ✖
1212	Pancomp Danmark Aps, Ole Lippmanns Vej 1, Teknik rum - 2. sal	1 tid (er) ✖

Varighed 00:30

Bemærkninger
I Industriferien skal vi være specielt opmærksomme

3. Vælg fra Drop Down funktionen:

- a. Kunde,
 - b. Lokation
 - c. Område og tast for hvert valg
 - i. Tilføj runderingstags
 - ii. Der kan vælges antal gange punktet skal tjekkes på runderingen, ✖ for slet tjekpunkt, hvis gul markering er der ikke er tilknyttet en tag
4. Ønskes der at have flere kunder til den samme rute, vælges der i kundefeltet kunderne, og proceduren for Tilføj runderingstags
 5. Varighed
 - d. Tast den tid det vurderes det skal tage at gennemfører runderingen
 6. Bemærkninger (valgfri)
 - e. Til intern information, ses på runderingsrapporterne
 7. Vælg Tidsstyring
 - f. Når runderingen er planlagt
 8. HUSK AT TAST GEM INDEN VALG AF TIDSSYRING

Tidsstyring

Pancomp Secure > Planlægning af rundtur > Vagtrundering > **Runderingstidsstyring** < Industriområdet Ny Holm >

Rapport Planlægning **Tidsstyring**

Industriområdet Ny Holm

Nr.: 63
 Planlagt varighed: 0 t 30 min
 Bemærkninger: I industriferien skal vi være specielt opmærksomme

Faste rundinger

Start	Slut	Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn	Times	Gældende fra	Gældende til	Patrol
21:00	21:30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	01-05-2019	06-05-2019	Ny Holm patrulje

Sidestørrelse: 10 Side 1 af 1, enhed 1 til 1 af 1.

Kommende rundinger

Tast start og slut tid, afkryds valgte dage, antal gange under runderingen der skal tjekkes

Tidspunkt runderingen skal gælde fra og gælde til (kan først træde i kraft dagen efter oprettelse)

Valg af patrulje med brug af drop down menu, ikke et krav for at løsningen fungerer

Tryk v for gem og x for slet

Tidsstyring fortsat oversigt for kommende rundinger

Pancomp Secure > Planlægning af rundtur > Vagtrundering > **Runderingstidsstyring** < Industriområdet Ny Holm >

Rapport Planlægning **Tidsstyring**

Industriområdet Ny Holm

Nr.: 63
 Planlagt varighed: 0 t 30 min
 Bemærkninger: I industriferien skal vi være specielt opmærksomme

Faste rundinger

Start	Slut	Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn	Times	Gældende fra	Gældende til	Patrol
21:00	21:30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	01-05-2019	06-05-2019	Ny Holm patrulje

Sidestørrelse: 10 Side 1 af 1, enhed 1 til 1 af 1.

Kommende rundinger

Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Patrol
01-05-2019 21:00	01-05-2019 21:30	Ny Holm patrulje
02-05-2019 21:00	02-05-2019 21:30	Ny Holm patrulje
03-05-2019 21:00	03-05-2019 21:30	Ny Holm patrulje
04-05-2019 21:00	04-05-2019 21:30	Ny Holm patrulje
05-05-2019 21:00	05-05-2019 21:30	Ny Holm patrulje
06-05-2019 21:00	06-05-2019 21:30	No patrol assigned

Sidestørrelse: 10 Side 1 af 1, enhed 1 til 6 af 6.

Kommende rundinger

- Under starttidspunkt, ses de kommende rundinger
- Start og slut tid samt patrulje, hvis der er valgt patrulje
- Skal et tidspunkt slettes trykkes på X

Overgiver for runderinger

Vælg i menuen Overvågning/Ugeoversigt

Vælg hvilken rundering for at se on line status

Vælg valgfrit dag(e) eller uge for rapport

Uden valg ses on line status for alle runderinger

Markeringen viser aktuel status

Vælg rapport ikon og rapporten for den valgte dag ses

Overgiver runderinger fortsat

Vælg i menuen Overvågning/Listeoversigt

Vælg periode i Navigations feltet

Vælg rundering fra drop down menu, vælges der ikke en rundering ses alle planlagte runderinger i perioden

Farvemarkering angiver status

Tryk på rapport ikon og den aktuelle rapport ses

Eksempel på en runderingsrapport

Industriområdet Ny Holm - maj 2019

Nr.: 63
 Planlagt varighed: 0 t 30 min
 Bemærkninger: I industriferien skal vi være special opmærksomme

Medarbejder: Mogensen Brian 01-05-2019 15:12 - (01-05-2019 16:00 - 01-05-2019 16:30)

Kunde	Lokalitet	Område	Tid	GPS
Pancomp Danmark Aps	Oie Lippmanns Vej 1	1.sal	01-05-2019 15:12	GPS
Vagt Dør åben - Lukket			15:14	GPS
Pancomp Danmark Aps	Oie Lippmanns Vej 1	Teknik rum - 2. sal	15:15	GPS
Pancomp Danmark Aps	Oie Lippmanns Vej 1	Teknik rum - 2. sal	15:16	GPS
Varighed: 4 minutter				GPS

Atvigelser (2):
 Tur er i gang

*) Kommentar Nødvendigt at tilføje manuelt

1. Periode for rapport vælges i Navigations feltet
2. Vælg hvilke optioner der skal med på rapporten ved tryk på værktøjsikonet, eks. billede
3. Trykkes der direkte på billede ikon ses evt. billede, der fremkommer et billede hvorfra det kan direkte kan fremsendes til en mail adresse med egne bemærkninger
4. På det nævnte billede ses en "skralde-spand" trykkes der på den fjernes billedet permanent
5. GPS viser ved tryk positionen aktiviteten er sket

Runderingsrapport med tilvalg, at billeder skal med på rapporten

Industriområdet Ny Holm - maj 2019

Nr.: 63
 Planlagt varighed: 0 t 30 min
 Bemærkninger: I industriferien skal vi være special opmærksomme

Medarbejder: Mogensen Brian 01-05-2019 15:12 - (01-05-2019 16:00 - 01-05-2019 16:30)

Kunde	Lokalitet	Område	Tid	GPS
Pancomp Danmark Aps	Oie Lippmanns Vej 1	1.sal	01-05-2019 15:12	GPS
Vagt Dør åben - Lukket			15:14	GPS
Pancomp Danmark Aps	Oie Lippmanns Vej 1	Teknik rum - 2. sal	15:15	GPS
Pancomp Danmark Aps	Oie Lippmanns Vej 1	Teknik rum - 2. sal	15:16	GPS
Varighed: 4 minutter				GPS

Atvigelser (2):
 - Rundering startet for tidligt
 - Mistet sluttag
 Tur er i gang

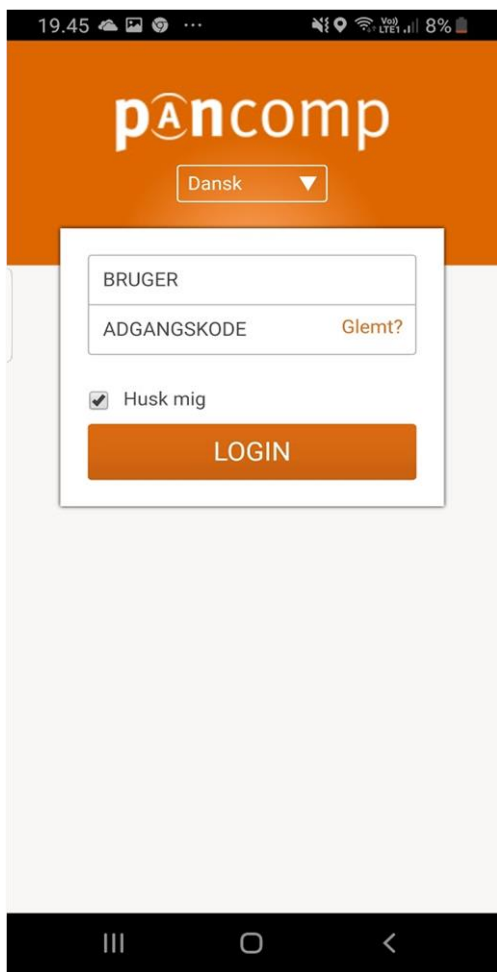
The screenshot also shows a map view of the route in the Ny Holm area, with various locations like København, Amager, and Greve Strand marked. A photo of a person at a workstation is included in the report details.

Trykkes på GPS ses hvor aktiviteten er foregået og hvor den skulle være foregået, Blåt ikon hvor det skulle foregå og orange hvor det egentlig blev registreret

Trykkes der på afvigelser ses med rødt hvilke afvigelser der er sket på runderingen, eks. om der er mistet et runderingspunkt om runderingen er startet for tidligt osv.

Under optioner kan der vælges fra en menu hvilke informationer der ønskes medtaget på rapporten

Brug af APP løsningen – Start skærme



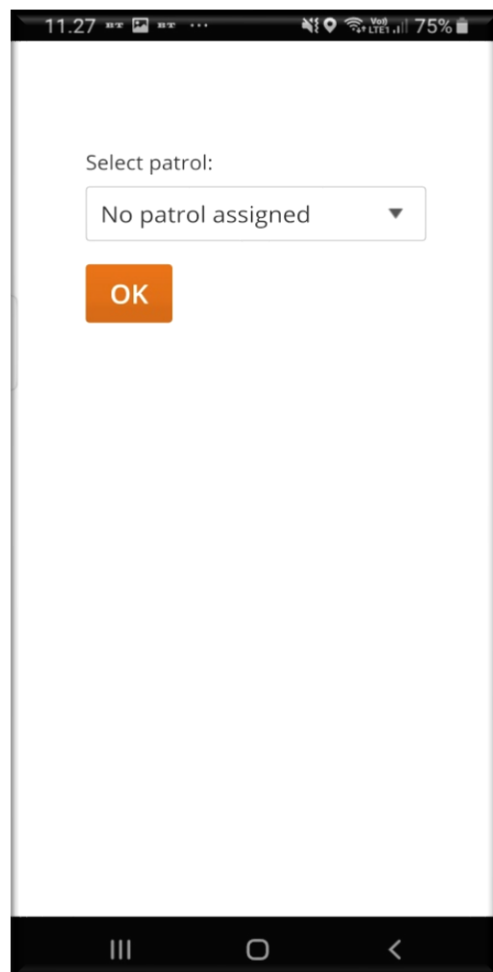
Android og iPhone telefoner har adgang til APP fra et ikon der dannes i enhedens programmenu

APP hentes til Android via Play og iPhone via APP store

Det er muligt at have adgang til Pancomp Secure Web løsning og APP fra samme enhed

Indtast WEB adresse i telefonbrowseren og føj til bogmærke

Brugernavn og adgangskode er de samme som anvendes til Pancomp Clean

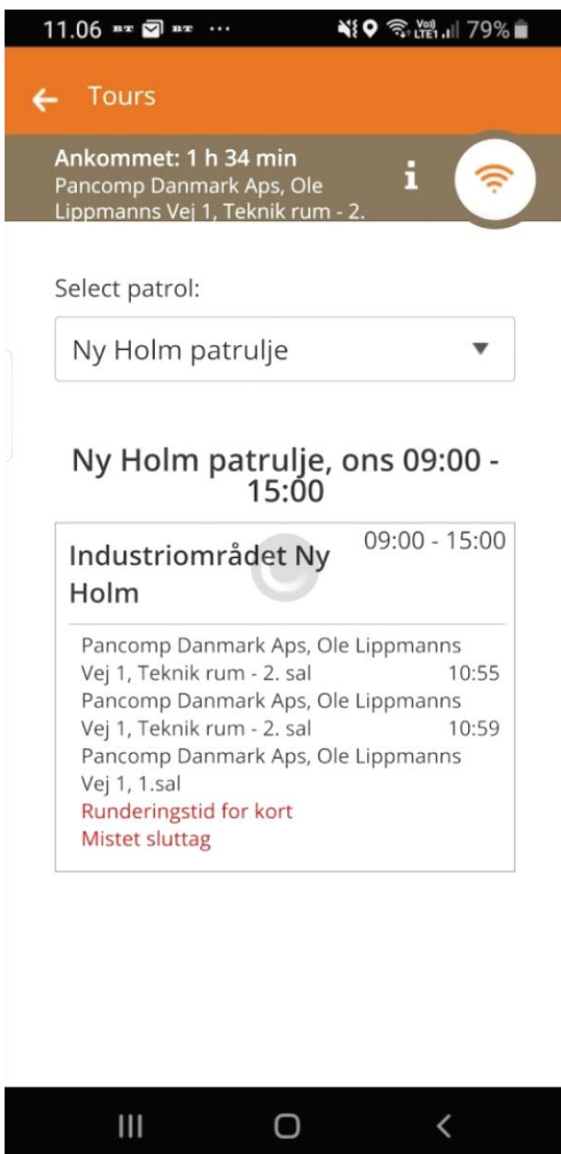


Er løsningen oprettet med mulighed for vag af patruljer, fremkommer dette skærbillede umiddelbart efter login.

Patrulje væges fra drop down menu

Er medarbejderen ikke tilknyttet en patrulje trykkes der ok, uden valg af patrulje

Næste trin for brug af APP løsningen



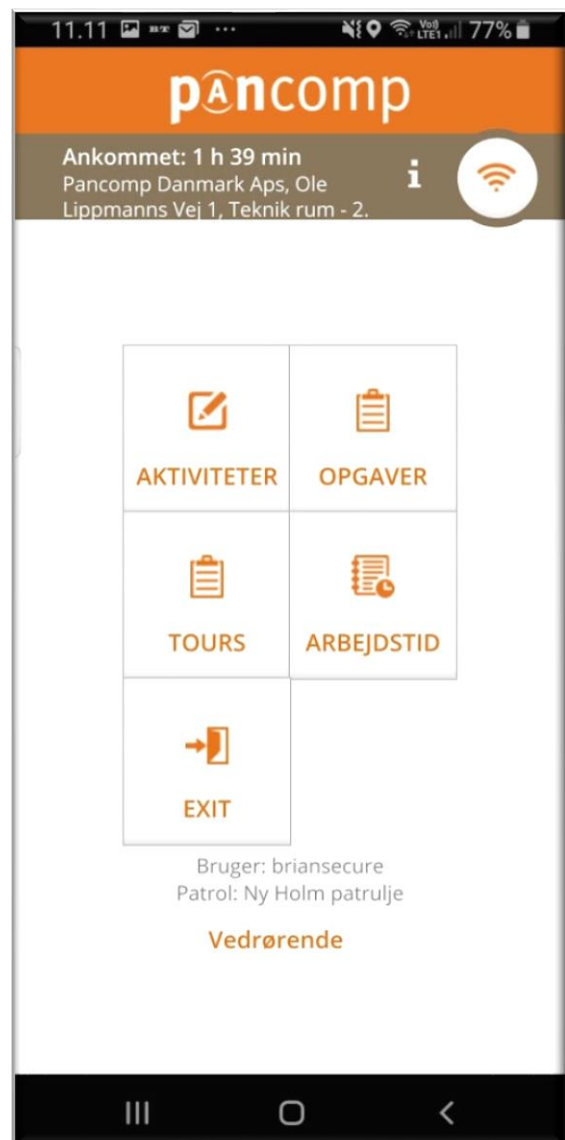
Foretages der et patruljevalg, ses de runderinger patruljen skal foretage i den oplyste periode

Runderingsområderne

Status på runderingen

Når vagten kommer frem til stedet, kan følgende registreringsmetode anvendes:

1. Den til området tilknyttede tag skannes
2. Området fremfindes manuelt med brug af drop down menu
3. Der trykkes:
 - a. OK for accept af område
 - b. Annullere for at komme tilbage en NFC tag eller
4. Status på runderingen ses straks efter at den er sluttet



Hvis der ikke vælges Patrulje

Tryk OK

Tryk derefter på den funktion der skal bruge:

1. Aktiviteter - katalog af observationer der kan anvendes, som dokumentation for observationer på området. Kan tilføjes med foto og individuel tekst, når der er trykt lagres alle information under kunden og medarbejderen
2. Opgaver - er der oprettet opgaver på et specifikt område, ses de under denne funktion. Kan være med opgave beskrivelser hvis de er oprettet i systemet
3. Tours – de planlagte vagtture er skal gennemføres
4. Exit – Arbejdstid med dagens samlede tid, hvis der er registreret både ankomst og afgang

Pancomp's APP løsning til Android og Apple, kan kombineres med Pancomp's øvrige sortiment af terminaler og NFC / RF tag

