

Brugervejledning for Pancomp APP

En komplet løsning med rendyrket brugervenlighed

pAncomp



pAncomp



ANKOMST



AKTIVITETER



OPGAVER



KVALITET



SERVICE
RAPPORT



ARBEJDSTID



EXIT

Klik på linjen og se den ønskede funktion:

- [Aktiviteter og kvalitetshændelser.....](#)
- [Aktivitetsrapport.....](#)
- [APP løsningen.....](#)
- [Alarmer og påmindelser for ad hoc opgaver eller info til afløsere osv.....](#)
- [Arbejdsplaner og automatisk information til mobilbrugerne om opgaver.....](#)
- [Arbejdsplanlægning.....](#)
- [Arbejdsplanlægning med arbejdsmetoder.....](#)
- [Aktivitetstyper.....](#)
- [Brug af APP løsningen.....](#)
- [Egenkontrol ses under kunden.....](#)
- [Forberedelse for optimal udnyttelse af APP muligheder.....](#)
- [GPS registrering vises på kort.....](#)
- [Liste for udførte aktiviteter/ daglige hændelser.....](#)
- [Opgaveliste – Dagens eller næste uges opgaver, der er oprettet under arbejdsplaner til medarbejderen.....](#)
- [Oprettelse af tilbagevendende aktiviteter.....](#)
- [Opsummering af kvalitet ud fra et generelt synspunkt.....](#)
- [Oversigt over alle registrerede hændelser hos alle kunderne eller udvalgte.....](#)
- [Oversigt over planlagte arbejdsopgaver.....](#)
- [Pancomp´s APP løsning anvendes optimalt sammen med Pancomp´s øvrige udstyr.....](#)
- [Serviceopfølgning – Elektronisk servicereport.....](#)
- [Service rapport.....](#)
- [Servicerapport - Herfra udarbejdes den elektroniske servicereport der automatisk lagres i Pancomp Clean.....](#)
- [Servicerapport fortsat.....](#)
- [Start skærme.....](#)
- [Visning af Google Map.....](#)

Aktiviteter og kvalitetshændelser

Tilbagevendende aktiviteter / hændelser

← Log aktivitet

Vælg aktivitet

Indsæt kommentar her

GEM ANNULLER

Aktivitet vælges fra menuen.

De er dannet i Pancomp Clean.
For hver aktivitet/ daglige hændelser kan der tilføjes egne bemærkninger og foto.

Tryk på ikonet "Kamera" for at tage foto og tryk "OK" når foto er taget.

Ved fejlvalg Tryk ANNULLER.
Ellers tryk Gem.

Registrering af generelt kvalitetsniveau

← Kvalitets opfølgning

Kvalitetniveau

1 2 3 4 5

Indsæt kommentar her

GEM ANNULLER

Når kunden er valgt fra ved indtjekning, kan der foretages en hurtig generel vurdering af kvaliteten med valg fra 1-5.

Observationen kan dokumenteres med et foto og bemærkning.

Registreringerne overføres automatisk til Pancomp Clean.

KVALITET.
MEDARBEJDER.

Tilbage

Aktivitetsrapport

Aktivitetsrapport

Tid: 04-06-2018 10:08

Aktivitet: Vagt Indbrud

Område: Kommunen, Rengøring, Bygning 1, 1.sal, Fællesrum

Medarbejder: Jens Kappel



Aktivitets noter:

Vindue åben

Additional information:

Vælg fra en af de ikoner om rapporten skal udskrives, fremsendes som en automatisk rapport, eller sendes som mail. Er der taget et foto af hændelsen, og skal dette medsendes, tryk på værktøjsikonet øverst og foretag valg. Tast efterfølgende opdater. I det nederste felt kan der skrives supplerende oplysninger. Tast afsluttende GEM.

Tilbage



ANKOMST



AKTIVITETER



OPGAVER



KVALITET

SERVICE
RAPPORT

ARBEJDSTID



EXIT

APP løsningen

Optimal anvendelse af APP løsningen opnås ved at tilpasse enkelte funktioner i hovedsystemet Pancomp Clean.

Vejledningen omhandler derfor hvordan dette gøres, således at brugsomfanget øges med en optimal kombineret anvendelse af Pancomp Clean og Pancomp APP.

Tilbage



Pancomp Clean > Alarmer og automatisk rapportering >

Alarmer**Alarmer og påmindelser for ad hoc opgaver eller info til afløsere osv.**

Ny alarm

 Kun egne alarmer Alle alarmer

Type	Mål	Mål navn	Metode	Alarm til	Alarmtid (TT:mm)	Gældende fra	Gældende til			
29	Info meddelelse	Område	Kommunen, Grøn vedligehold, Græsplæne	E-mail			13-04-2018	18-06-2018		
30	Info meddelelse	Område	Kommunen, Rengøring, Bygning 2, stuen, Te køkkener	SMS			14-05-2018	30-06-2018		
28	Ej vist	Område	Kommunen, Bygningsvedligehold, Aflæsning el	E-mail		13:45	09-04-2018	06-06-2018		
31	Ej vist	Område	Kommunen, Kødbyen, spuleområder, Spuleområde 1	SMS		14:00	01-06-2018	03-06-2018		
1	Ny stempling	Aktivitet	Ferieønske	E-mail			15-11-2017			

Sidestørrelse:

Side 1 af 1, enhed 1 til 5 af 5.

Vælg:

Ny alarm – Oprettede alarmer ses i oversigten.

Grøn aktiv. Gul er ved at udløbe. Rød udløbet. Tryk på blyant for at redigere, eller tryk på papirkurv for at slette alarm.

Omfang vælges fra en menu. Herefter vælges en påmindelse hvor medarbejderen modtager en SMS om påmindelsen i valgfri tekstform når medarbejderen kommer til kunden/ lokationen/ område.

Vælg fra menuen:

KVALITET/ SERVICEOPFØLGNING.

Navigationsfelt for periode.

Tryk "Rapport ikonet" for at se rapporten.

Vælg fra en af de 3 ikoner om oversigten skal udskrives, fremsendes som en automatisk rapport, eller sendes som mail.

Tilbage

- + Medarbejdere
- + Lokalteter
- + Rapportgenerator
- + Værktøjer
- + Arbejdsplanlægning
- Planlægning af rundtur
- + Aktiviteter
- + SMS-beskedafsendelse
- **Alarmer og automatisk rapportering**
 - Automatiske rapporter
 - Alarmer**
- + Kvalitet
- + Menu for brugertilpassede funktioner og rapporter
- + Vedligeholdelse

Organisatorisk overblik PanDK Root

Søg



Pancomp Clean > Arbejdsplanlægning >

Arbejdsplanlægning

Rengøring

+ Medarbejdere

+ Lokalteter

+ Rapportgenerator

+ Værktøjer

- Arbejdsplanlægning

Arbejdsplanlægning

Arbejdsliste

Tasks on map

Work plan types

Opgavetyper

Arbejdsmetoder

Kapacitet planlægger

Arbejdsplanlægning

Medarbejdergrupper

Planlægning af rundtur

Ny arbejdsplan

Arbejdsplaner og automatisk information til mobilbrugerne om opgaver

Kommunen - Rengøring

 Fremvisning endt

Navn på arbejdsplan	Skabt	Skabt af	Kontrakt startet	Afslutning	Budg. t/m	
APV rengøring	22-01-2018 13:05	Jens Kappel Jensen(jenseje)	23-01-2018			
APV rengøring	22-12-2017 11:32	Jens Kappel Jensen(jenseje)	23-12-2017			
Kvalitetskontrol	22-01-2018 12:55	Jens Kappel Jensen(jenseje)	23-01-2018		0,3	
Kvalitetskontrol	28-11-2017 09:47	Jens Kappel Jensen(jenseje)	08-12-2017			
Plan 03	07-12-2017 15:36	Jens Kappel Jensen(jenseje)	09-01-2018		147,0	
Udendørs patruljering	07-12-2017 15:35	Brian Mogensen(briansecure)	22-05-2018		84,0	



Sidestørrelse: 30

Side 1 af 1, enhed 1 til 6 af 6.

Vælg:

NY ARBEJDSPLAN.

Vælg:

LOKATION (ikke kunde).

Udfærdige en arbejdsplan ved at udfylde tabeller og tekstfelter.

Planen kan redigeres ved at trykke på "blyant".

"Fremvisning endt" lad feltet stå "blankt".

Tilbage

Organisatorisk overblik

PanDK Root

Søg

Pancomp Clean > Arbejdsplanlægning >
Arbejdsplanlægning

Full HD

Oversigt

Medarbejdergruppe

Medarbejder

Lokalitet



Sygedag



Ferie



Unpaid day



Almindelig ferie

Order: Ved navn Ved ikke tildelte tim

◀ ▶ i dag 04-06-2018 - 04-06-2018

	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
Removed employees																
Ingen medarbejder - kontinuerlig																
Ingen medarbejder - single																
1, Afløser																
Afløser 2, Brian Mogens...																
Akutbil, 1																
Bjerregaard, Ritt																
Jensen SEC, Lisa																
Jensen, Lisa																
Kappel, Jens																
Larsen, Jacob																
Lundbæk vagt, Jens Pete...																
Lundbæk vagt, Jesper Ol...																
Lundbæk vagt, Jørgen Be...																

Vælg Periode:

Skal en opgave flyttes fra en person til en anden, trykkes der på opgaven og den flyttes til den nye person. Den tildelte eller fravalgte person ser straks opgaven via APP eller om hvorvidt den er fjernet.

Tilbage

Kapacitet planlægger som ses i menuen, kan medarbejdernes disponible tid oprettes og redigeres. Når en aktivitet flyttes vil tidsforbruget ændres. Er tallene grønne er den disponible tid inden for niveau. Er tallene røde er den disponible tid overskredet. Der kan vælges at se kapaciteten for den enkelte medarbejder, lokalitet eller en gruppe der er tilknyttet for at løse en speciel opgave.

Arbejdsplanlægning med arbejdsmetoder

Arbejdsplanlægning

Nr. 1083

Enkel arbejdsopgaver

Navn på arbejdsplan: **Plan 01**

Skabt: 04-05-2018

Aktør: Gammel: 05-05-2018 - Ny: 05-05-2018 - (Maks. periode på 2 år.)

Faktureringsinformation

Worktype: Default

Work plan type: **Skolerengøring**

Tilføj arbejdsmetoder

100.02 Hårde gulve: Tørmpoppes og vaskes grundigt væg til væg
30.02 Udluftning
30.04 Plastposer udskiftes efter behov
30.05 Børde og stole aftørres efter behov på alle tilgængelige flader
30.06 Plætter på døre, karme, vægge, glas i døre, omkring dørhåndtag, lyskontakter og lignende berøringsflader aftørres
30.07 Tavle og kredtrender vaskes dagligt
30.09 Husk at slukke lyset efter endt rengøring i lokalet

Work plan scheduling

Kappel Jens | New schedule

Medarbejder: Kappel Jens

Adresse: Kontakt BM for oplysninger om nyt rengøringsdepot.

Instrukser / information til ansat

Opgaver: Tilføj opgave

Frekvens: Daglig Ugentlig Månedlig Årligt Uregelmæssighed

	Varighed	Sker ved:	
	l	min	Start Slutning
Mandag	3	30	6:00 9:30
Tirsdag	3	30	6:00 9:30
Onsdag	3	30	6:00 9:30
Torsdag	3	30	6:00 9:30
Fredag	3	30	6:00 9:30
Lørdag			
Søndag			

Hver 1. uge.

Weekender: Midtugehæve

Udskr ikke i dagene: Tilføj

Udskr ikke i ugerne: 201 Tilføj 2018/26 2018/27 2018/28 2018/29 2018/30 2018/31 2018/32

Gem Gem og ny Gem og tilbage Fjern plan Annuller

Navngive plan med valgfri tekst – eks. "Plan 1".

Vælg:
Enkelt plan eller plan for en periode (fra datofelt).

Vælg:
Arbejdsmetode fra pop up menu etc.

"Skolerengøring" tekst til pop up menu tilføjes og rettes i Pancomp Clean.

Medarbejder der skal udføre opgaven.

Medarbejderen får automatisk besked via APP.

Vælg periode, evt. undtagelser.

Husk altid at taste Gem.

** Opgavetyper kan ændres efter behov under menuen herfor i Pancomp Clean.*

** Arbejdsmetoder oprettes og ændres efter behov under menuen herfor i Pancomp Clean.*



Pancomp - Vælg arbejdsmetoder

Arbejdsmetodepakker

Navn
Arbejdspladsvurdering Rengøring
Areralpleje udendørs
Event opgaver Evaluering
Event opgaver gennemførelse
Event opgaver planlægning
Graffiti standard
Kontorrensøring Standard
Kontrol af rengøring
Skolerengøring standard
Speciel opgaveløsning pakke 1
Vagt Hegns Patrulje
Vagt rundering indendørsopgaver
Vagt rundering udendørsopgaver

Arbejdsmetoder

Kode	Navn
100	Behandling af gulve
100.01	Gulvvask med maskine
100.02	Hårde gulve: Tørmpoppes og vaskes grundigt væg til væg
100.03	Polering af trægulve
100.04	Måtter bankes efter behov.
100.05	Tæppegulve: Støvsuges grundigt væg til væg
100.06	Støvsugning med gulvmaskine
100.07	Måtteudskiftning
100.08	Hårde gulve: Tør eller fugtig mopning i

Organisatorisk overblik PanDK Root

Søg



Pancomp Clean > Aktiviteter >

Aktivitetstyper

+ Tilføj ny data		Opdater	
Navn			
Afkalkning flisevæg			
Afkalkning kaffemaskine			
Aflæsning el			
Aflæsning vand			
APV Arbejdsplaner check			
APV Data og sikkerhedsblade check			
APV Ergonomiske forhold			
APV Fysiske forhold check			
APV Instrukser check			
APV Kemiske eller biologiske forhold check			

Navigation: 1 2 3 4 5 6 7 Siderstørrelse: 10 Side 1 af 7, enhed 1 til 10 af 69.

- + Medarbejdere
- + Lokalteter
- + Rapportgenerator
- + Værktøjer
- + Arbejdsplanlægning
- Planlægning af rundtur
- Aktiviteter
 - Aktiviteter
 - Aktivets statistik
 - Aktivitetstyper
- + SMS-beskedafsendelse
- + Alarmer og automatisk rapportering
- + Kvalitet
- + Menu for brugertilpassede funktioner og rapporter
- + Vedligeholdelse

Tilbage

Brug af APP løsningen

pancomp clean | pancomp secure

Bruger:

Adgangskode:

Husk mig

Login

[Glempt adgangskode?](#)

Android telefoner har adgang til APP fra et ikon der dannes i enhedens programmenu.

IPhone/ iPad, og for andre er løsningen en WEB APP, funktionerne er de samme.

Det er muligt at have adgang til Pancomp Clean og APP fra samme enhed.

Ved Android indtastes WEB adresse og føjes til bogmærker.

Ved IPhone/ iPad vælges efter login Mobil APP eller UI WEB (Pancomp Clean).

Brugernavn og adgangskode er de samme som anvendes til Pancomp Clean.

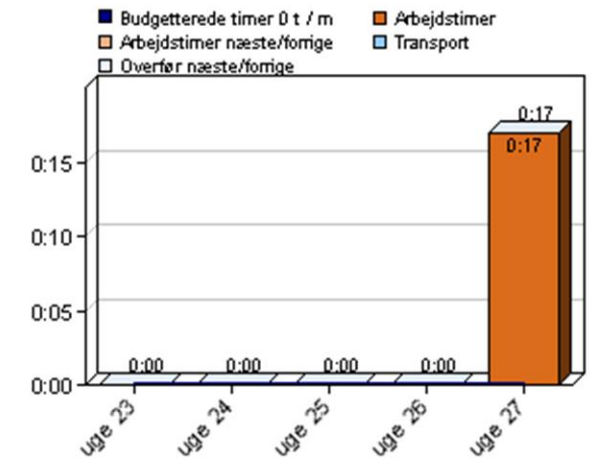
Tilbage

Egenkontrol ses under kunden

- + Medarbejdere
- Lokalteter
- + Lokalteter
- + Rapportgenerator
- + Værktøjer
- + Arbejdsplanlægning
- Planlægning af rundtur
- + Aktiviteter
- + SMS-beskedafsendelse
- + Alarmer og automatisk rapportering
- + Kvalitet
- + Menu for brugertilpassede funktioner og rapporter
- + Vedligeholdelse

Ballerup kommune, Rådhus - juni 2015

Lokalitetsnummer:
Budgetterede timer: 0 t / m
Samlet areal:
Type: Kommune
Adresse:



Kommentarstempler

Dato	Tid	Områder	Medarbejder	Kommentar
30-06-2015	14:38	Kantine	Mogensen Brian	Egenkontrol Kvalitetsniveau 1: Plads til forbedringer



Vælg via værktøjsikon om billeder skal ses direkte under kommentarstempler.
Rapporten kan distribueres som en automatisk rapport, udskrives, sendes som mail, eller vælges som foretrukken rapport.
Tryk på disk ikonet og rapporternes datas overføres til Excel for videre bearbejdning.

30-06-2015	18:52	Kantine	Mogensen Brian	A Manglende afrydning af bord - Dette skal gøres hver gang det observeres
------------	-------	---------	----------------	---



Forberedelse for optimal udnyttelse af APP muligheder

pancomp clean

pancomp

Contact support | Udskriv | Brugervejledning | Mine indstillinger | Message board | Meddelelser | Logud

Torsdag 31-05-2018, Uge 22

Organisatorisk overblik PanDK Root

Søg

Pancomp Clean > Lokalteter > Lokaltetsliste >

Kundedata

Kommunen Delområde 1

Opsummering af projekt Lokaltetsrapport Data Arbejdsplanlægning

Kommunen Delområde 1

Ældrecenter

Rengøringsrum

Børnehaven Den grønne Eng

Rengøringsrum

Institutioner Sundby

10. klasserne

Sundby Børnecenter Rengøringsrum

Østerbro Skole

Klasserum

Rengøringsrum

Skoletandpleje

Kommunen Delområde 1, Ældrecenter

Kunde - Lokaltet - Område

(* = obligatoriske data)

Lokaltetsdata

Navn *

Ældrecenter

Lokaltetskode

Kontaktperson

Tlf. (kontaktperson)

Email (kontakt person)

Vejnavn

Postnummer

By

Breddegrad 55,6377710618402

Længdegrad 12,5759372713778

Radius (m) 100

Lokaliser fra kort

Kontraktstart

Kontrakt afsluttet

Indtastning af adresser

Indtast adresse under:

Lokation.

Vejnavn.

Postnummer.

By.

Alternativt find den via kort.

Tryk.

Valgte radius minimum 50 meter.

Lokation via kort og søg vejnavn med markør.

Tryk gem og efterfølgende på globussen.

Positionen ses på kort.

Tilbage

GPS registrering vises på kort

- Medarbejdere
- + Medarbejdere
- Fotogalleri Medarbejdere
- + Lokalteter
- + Rapportgenerator
- + Værktøjer
- + Arbejdsplanlægning
- Planlægning af rundtur
- + Aktiviteter
- + SMS-beskedafsendelse
- + Alarmer og automatisk rapportering
- + Kvalitet
- + Menu for brugertilpassede funktioner og rapporter
- + Vedligeholdelse

Mogensen Brian - uge 23 / 2015

Medarbejdernummer: la1
Telefon: +4520209092
E-mail: bm@pancompdanmark.dk

Oversigt for perioden
Arbejdsdage: 2
Timearbejde: 16,26 timer

Dag	Budgetterede timer 8 t / ug	Arbejdstimer
Mandag	0:00	0:00
Tirsdag	5:46	10:30
Onsdag	1:21	7:07
Torsdag	0:00	0:00
Fredag	0:00	0:00
Lørdag	0:00	0:00
Søndag	0:00	0:00

Tidsark | Opsummering | Kommentarstempler | Lønningsliste

Skjul stemplinger | Rediger

Lokalitet	Start	Slutning	Arbejdstid	Transport	Pause	Andet
Tirsdag 02-06-2015	04:00	08:17	5:17			

Vælg medarbejder og tryk:

VIS STEMPLINGER

Tryk på

GPS ikonet

Et kort med angivelse for hvor registreringen er foretaget.

Det orange ikon viser hvor registreringen er foretaget, og det blå ikon viser kundens adresse (pt. er systemet sat med en "tilstedeværelses radius" på 300 meter).

Rapporten kan udskrives eller sendes som mail manuelt eller automatisk.

OPGAVETYPE eller KUNDE eller MEDARBEJDER.

Vælg fra en af de 3 ikoner om oversigten skal udskrives, fremsendes som en automatisk rapport, eller sendes som mail.

Tilbage

Liste for udførte aktiviteter/ daglige hændelser

Pancomp Clean > Aktiviteter >
Aktiviteter

< 28-05-2018 - 03-06-2018 > OK

Søg

Kunde: Aktivitets type:
Lokalitet: Friordssøgning:

Vælg fra menu Aktiviteter:

Vælg periode fra navigationsfelt øverst

Vælg (valgfrit)

Kunde/ Lokation – aktivitetstype for mere specifik information.

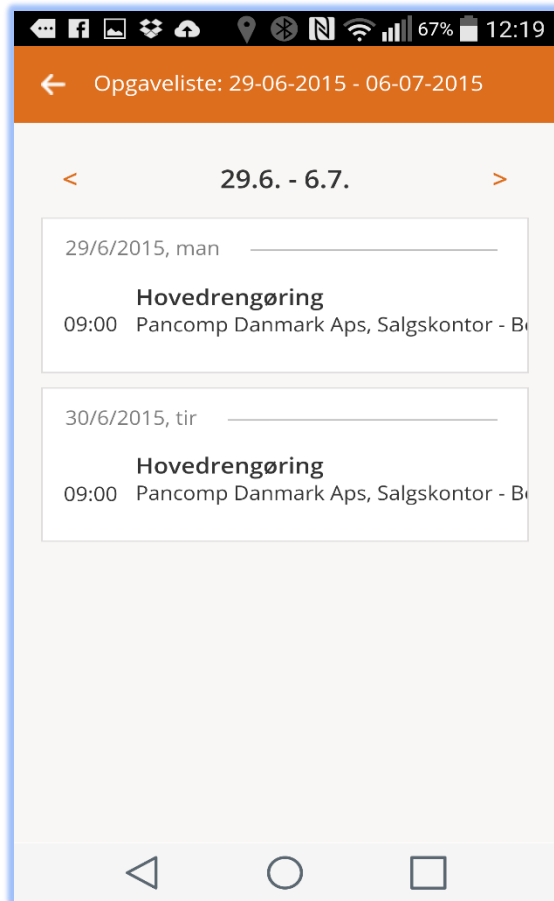
Vælg fra en af de ikoner om rapport skal udskrives, fremsendes som en automatisk rapport eller sendes som mail.

- + Medarbejdere
- + Lokalteter
- + Rapportgenerator
- + Værktøjer
- + Arbejdsplanlægning
 - Planlægning af rundtur
 - **Aktiviteter**
 - Aktiviteter
 - Aktivitets statistik
 - Aktivitetstyper
- + SMS-beskedafsendelse
- + Alarmer og automatisk rapportering
- + Kvalitet
- + Menu for brugertilpassede funktioner og rapporter
- + Vedligeholdelse

Tid	Aktivitet	Nummer	Område	Medarbejder	Aktivitets noter
29-05-2018 13:32	Vagt Alarm tilsluttet	1	Aalborg, Delområde 1, Delområde 1, Tjekområde 1	Raymond Batey Medicopatroljen	Tilsluttet og tjekket for funktion
29-05-2018 12:01	Vagt Indbrud	1	Aalborg, Nørresundby, Nørresundby havnekontor	Raymond Batey Medicopatroljen	Rodet efter indbrud
29-05-2018 12:00	Parkeringsplads	1	Aalborg, Delområde 1, Delområde 1, Tjekområde 1	Raymond Batey Medicopatroljen	Pladsen er fin og i god stand
29-05-2018 11:56	Tjekket for aflåst dør	1	Aalborg, Delområde 1, Delområde 1, Tjekområde 1	Raymond Batey Medicopatroljen	Tjekket ok død lukket
29-05-2018 10:14	Aflæsning el	1	Kommunen, Rengøring, Rengøringsdepot	Jens Kappel	
28-05-2018 14:28	Stofrelateret affald	7	DFDS, Crown Seaways, 04 Dæk 11 ved Com pantry	Jens Kappel	
28-05-2018 14:07	Kvalitetskontrol udført	1	DFDS, Crown Seaways, 04 Dæk 11 ved Com pantry	Jens Kappel	
28-05-2018 13:55	Ferieønske	1	Kommunen, Kvalitetskontrol, Kvalitetskontrol 4	Jens Kappel	
28-05-2018 13:52	Kvalitetskontrol udført	1	Kommunen, Kvalitetskontrol, Kvalitetskontrol 4	Jens Kappel	

Tilbage

Opgaveliste – Dagens eller næste uges opgaver, der er oprettet under arbejdsplaner til medarbejderen



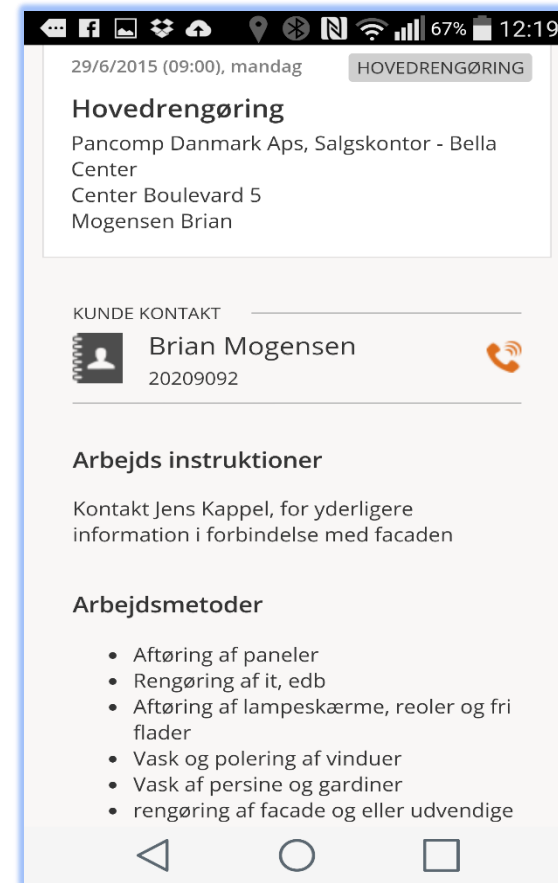
Opgaveliste

Viser

Dagens og ugens opgaver

Der kan "scrolles" tryk på

< ELLER >



Tryk på:

Opgaven og eventuelle detaljer fremkommer på skærmen.

Informationer der stammer fra Pancomp Clean. Arbejdsplaner.

Tilbage

Oprettelse af tilbagevendende aktiviteter

Pancomp Clean > Aktiviteter >
Aktivitetstyper

+ Tilføj ny data	Opdater	
Navn		
Afkalkning flisevæg		
Afkalkning kaffemaskine		
Aflæsning el		
Aflæsning vand		
APV Arbejdsplaner check		
APV Data og sikkerhedsblade check		
APV Ergonomiske forhold		
APV Fysiske forhold check		
APV Instrukser check		
APV Kemiske eller biologiske forhold check		

Navigation: 1 2 3 4 5 6 7 Sidestørrelse: 10 Side 1 af 7, enhed 1 til 10 af 69.

- + Medarbejdere
- + Lokalteter
- + Rapportgenerator
- + Værktøjer
- + Arbejdsplanlægning
 - Planlægning af rundtur
 - **Aktiviteter**
 - Aktiviteter
 - Aktivitets statistik
 - Aktivitetstyper**
- + SMS-beskedafsendelse
- + Alarmer og automatisk rapportering
- + Kvalitet
- + Menu for brugertilpassede funktioner og rapporter
- + Vedligeholdelse

Opsummering af kvalitet ud fra et generelt synspunkt

Pancomp Clean > Kvalitet > Opsummering af kvalitet

< 01-01-2018 - 31-12-2018 > OK

Fra supervisor niveau Af revisor

Formand: >> Jensen Jens Kappel

Vis lokalitet fra laveste niveauer:

Vis rapport

Tid	01-01-2018 - 31-12-2018					
Antal lokaliteter:	5		Kvalitetsniveau		Kontroltæller	
Antal kvalitetsbesøg:	4 / 0		Eget besøg, kvalitetsniveau 1		1	
Lokaliteter uden kvalitetsbesøg:	3		Eget besøg, kvalitetsniveau 3		2	
Gennemsnitligt kvalitetsbesøg:	2,8 / 0,0		Eget besøg, kvalitetsniveau 4		1	

Kode	Kunde	Kode	Lokalitet	Eget besøg	GNMSNIT	Kundebesøg	GNMSNIT
	Kommunen Delområde 1		Ældrecenter	3	2,3	0	0,0
	Kommunen Delområde 2		Centralskolen	1	4,0	0	0,0

Vælg fra menuen:
Kvalitet/ Opsummering af kvalitet.
Vælg Formand ud fra rullemenu.
Rapporten kan distribueres/ udskrives via de 3 ikoner
Rapportens evt. billeder og kommentarer, kan man se under kunden eller medarbejder.



- + Medarbejdere
- + Lokalteter
- + Rapportgenerator
- + Værktøjer
- + Arbejdsplanlægning
- Planlægning af rundtur
- + Aktiviteter
- + SMS-beskedafsendelse
- + Alarmer og automatisk rapportering
- **Kvalitet**
 - Opsummering af kvalitet
 - Quality audits
 - Service opfølgning
 - Klager
- + Menu for brugertilpassede funktioner og rapporter

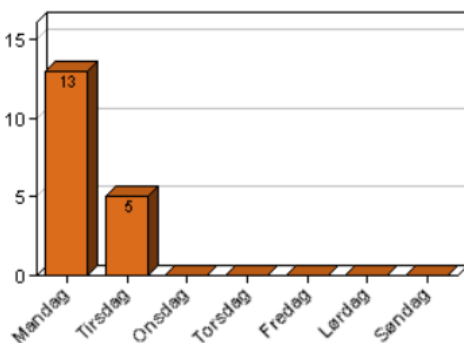
Oversigt over alle registrerede hændelser hos alle kunderne eller udvalgte

Pancomp Clean > Aktiviteter > Aktivitets statistik

< 28-05-2018 - 03-06-2018 > OK

Søg

Kunde: Aktivitets type:
Lokalitet: Friordssøgning:



- 38,9 % Stofrelateret affald
- 11,1 % Kvalitetskontrol udført
- 11,1 % Varelevering udført
- 5,6 % Kvalitetkontrol godkendt
- 5,6 % Aflysning el
- 27,8 % Total af resten

- + Medarbejdere
- + Lokalteter
- + Rapportgenerator
- + Værktøjer
- + Arbejdsplanlægning
- Planlægning af rundtur
- Aktiviteter
 - Aktiviteter
 - Aktivitets statistik
 - Aktivitetstyper
- + SMS-beskedafsendelse
- + Alarmer og automatisk rapportering
- + Kvalitet
- + Menu for brugertilpassede funktioner og rapporter
- + Vedligeholdelse

Aktivitet	28-05	29-05	30-05	31-05	01-06	02-06	03-06	Total
Tjekket for aflåst dør		1						1
Vagt Alarm tilsluttet		1						1
Vagt Indbrud		1						1
Ferieønske	1							1

Vælg fra menu:

Aktivitets statistik

Vælg periode fra navigationsfelt øverst.

Vælg (valgfrit) Kunde/ Lokation – aktivitetstype for mere specifik information.

Vælg fra et ikon om rapport skal udskrives, fremsendes som en automatisk rapport eller sendes som mail.



Oversigt over planlagte arbejdsopgaver

Mandag 04-06-2018, Uge 23

Organisatorisk overblik PanDK Root

Søg

Pancomp Clean > Arbejdsplanlægning >

Arbejdsliste

< 04-06-2018 - 10-06-2018 > OK

<input checked="" type="checkbox"/> Show single work orders	Select work plan type	<input checked="" type="checkbox"/> Afmarkeret
<input checked="" type="checkbox"/> Show scheduled work orders	Vælg kunde	<input type="checkbox"/> Igangværende
<input type="checkbox"/> Vis adresser	Vælg lokalitet	<input type="checkbox"/> Ikke faktureret
	Vælg medarbejder	<input type="checkbox"/> Faktureret

Starttidspunkt	Varighed	Lokalitet	Ansatt(e)	Work	
03:00	5:00	Kommunen Delområde 1-Institutioner Sundby	Kappel Jens	vagt og tilsynsopgaver	
06:00	7:30	Pancomp Danmark APS-Salg- og support kontor	Akutbil 1	Daglig Rengøring	
06:00	4:00	Pancomp Danmark APS-Salg- og support kontor	Akutbil 1	Daglig Rengøring	
06:00	3:00	Kommunen Delområde 1-Børnehaven Den grønne Eng	Mogensen Brian	Daglig rengøring	
06:00	2:30	SIM CITY-Bygning 2018	Morgenstjerne Paula	Plan 02	
06:00	2:00	Kommunen Delområde 1-Børnehaven Den grønne Eng	Larsen Jacob	Speciel opgave	
07:00	5:00	Lundbæk A/S-Hovedport	Lundbæk vagt Jesper Olsen	Patrulje 2	
07:00	3:00	Lundbæk A/S-Hegn for området		Vagtpatrulje 3	
07:00	3:00	Lundbæk A/S-Hovedport	Kappel Jens	Patrulje 4	
08:00	7:00	Kommunen-Rengøring	Afløser 1 Jens Jensen	Plan 03	
08:00	6:00	Kommunen Delområde 1-Ældrecenter	Mogensen Brian	Daglig rengøring	
08:00	4:00	Kommunen-Rengøring	Afløser 2 Brian Mogensen	Udendørs patruljering	
08:00	0:30	Aalborg-Kvalitetskontrol	Kappel Jens	Plan 01	
08:00	0:30	Kommunen-Kvalitetskontrol	Afløser 2 Brian Mogensen	Plan 02	
08:30	2:30	SIM CITY-Bygning 2018	Morgenstjerne Paula	Plan 03	
09:00	4:00	Lundbæk A/S-Hegn for området	Medicopatroljen Raymond Batey	Vagtpatrulje 1	
09:00	2:30	SIM CITY-Bygning 2018	Morgenstjerne Paula	Plan 01	

Vælg fra Navigationsfelt periode:

Vælg opgavetype, kunde og/ eller medarbejder.

Vælg fra en af de 3 ikoner om oversigten skal udskrives, fremsendes som en automatisk rapport eller sendes som mail.

Tilbage

Pancomp's APP løsning anvendes optimalt sammen med Pancomp's øvrige udstyr



Organisatorisk overblik

PanDK Root

Søg



Pancomp Clean > Kvalitet >
Service opfølgning

< 01-01-2018 - 31-12-2018 > OK

- + Medarbejdere
- + Lokalteter
- + Rapportgenerator
- + Værktøjer
- + Arbejdsplanlægning
- ... Planlægning af rundtur
- + Aktiviteter
- + SMS-beskedafsendelse
- + Alarmer og automatisk rapportering
- **Kvalitet**
- ... Opsummering af kvalitet
- ... Quality audits

Start	Slutning	Placering	Medarbejder	Kvalitetsniveau	  
18-03-2018 14:51	18-03-2018 14:55	Kommunen Delområde 2Centralskolen	Mogensen Brian	4	
15-03-2018 13:50	15-03-2018 14:00	Kommunen Delområde 1Ældrecenter	Mogensen Brian	3	
08-01-2018 06:59	08-01-2018 07:12	Kommunen Delområde 2Centralskolen	Søren Olsen	4	
08-01-2018 06:56	08-01-2018 06:59	Kommunen Delområde 2Centralskolen	Jens Kappel	4	
08-01-2018 06:37	08-01-2018 06:45	Kommunen Delområde 2Centralskolen	Jens Kappel	4,5	
08-01-2018 06:27	08-01-2018 06:34	Kommunen Delområde 1Østerbro Skole	Morgenstjerne Paula	2,5	
05-01-2018 21:55	05-01-2018 22:00	Kommunen Delområde 1Ældrecenter	Morgenstjerne Paula	4	
05-01-2018 21:49	05-01-2018 21:53	Kommunen Rengøring	Morgenstjerne Paula	5	

Vælg fra menuen: KVALITET/ SERVICEOPFØLGNING. Navigationsfelt for periode. Tryk "Rapport ikonet" for at se rapporten. Vælg fra en af de 3 ikoner om oversigten skal udskrives, fremsendes som en automatisk rapport, eller sendes som mail.

Tilbage



Service rapport

Kunde: Pancomp Danmark Aps, Salgskontor - Bella Center

Service rapport

Kontaktperson:
Brian Mogensen
20209092

02-06-2015
08:48 - 08:52

Building	Floor	Room	Object	Afviselser	Corrections		Bemærkninger	Kvalitetsniveau
International House Bella Centter	2. sal	mødelokale6	Floor					5
International House Bella Centter	2. sal	mødelokale	Ceiling	tavle skal rengøres	hver dag			2
International House Bella Centter	2. sal	mødelokale	Inventory	manglende oprydning efter støvsugning			Det er gået lidt for hurtigt	2
								Avg: 3,00

Bemærkninger:
Fokus på detaljer

Medarbejder:
Mogensen Brian

- + Medarbejdere
- + Lokalteter
- + Rapportgenerator
- + Værktøjer
- + Arbejdsplanlægning
- Planlægning af rundtur
- + Aktiviteter
- + SMS-beskedafsendelse
- + Alarmer og automatisk rapportering
- **Kvalitet**
 - Opsummering af kvalitet
 - Quality audits
 - Service opfølgning**
 - Klager
- + Menu for brugertilpassede funktioner og rapporter
- + Vedligeholdelse

Vælg om rapporten skal udskrives eller sendes som mail.
Vælg via værktøjsikonet om rapporten skal indeholde eventuelle billeder der er taget i forbindelse med serviceopfølgningen.

Tilbage

Service rapport - Herfra udarbejdes den elektroniske service rapport der automatisk lagres i Pancomp Clean

← Start af service rapport

Ny service rapport til kunde:

Vælg kunde

Lokalitet (Valgfri):

Vælg lokalitet

START

Vælg fra menu:

Kunde

Lokation

Tast start

Felter er automatisk udfyldt med navn på sidste tjek ind på dagen.

← Service rapport

Bygning:

Etage:

Lokale:

Objekt:

Floor

Kvalitetniveau:

1 2 3 4 5

Afvigelser:

Korrektioner:

Er der logget ind på den faktuelle kunde og lokation er det ikke nødvendigt at udfylde: Bygning, etage, lokale.

Disse felter er til at specificere, hvis der hos kunden er mange bygninger, lokaler som ikke alle er registreret i Pancomp Clean. Disse steder kan således registreres med indtastninger med deres kendetegn, bygnings – etage og lokale numre.

Vælg:

Objekt, Gulv, Loft, Vægge, Inventar eller Generelt.

Denne funktion vælges hvis rummet/ området bedømmes under et med en karakter 1-5.

Tilbage

Service rapport fortsat

Floor ▼

Kvalitetsniveau:

1 2 3 4 5

Afvielser:

Korrektioner:

Bemærkninger:

NÆSTE

AFSLUT RAPPORT

Med en finger kan der "scrolles" for at se de informationer der ligger nederst på skærbilledet.

AFVIGELSER

KORREKTIONER

BEMÆRKNINGER

FOTO

Tast næste hvis der skal specificeres og registreres for andre objekter.

Ellers tryk

AFSLUT RAPPORT.

← Afslut rapport

Afslut rapport
Sammendrag af service rapport:

Medarbejder

Kontaktperson

AFSLUT OG GEM

Indtast eventuelt et:

SAMMENDRAG

Under

Kontaktperson

Indtastes navn på den person der eventuelt har deltaget i udarbejdelsen af service rapporten

Tast efterfølgende

AFSLUT OG GEM.

Rapporten overføres automatisk til

Pancomp Clean

Kvalitet/ Service opfølgning

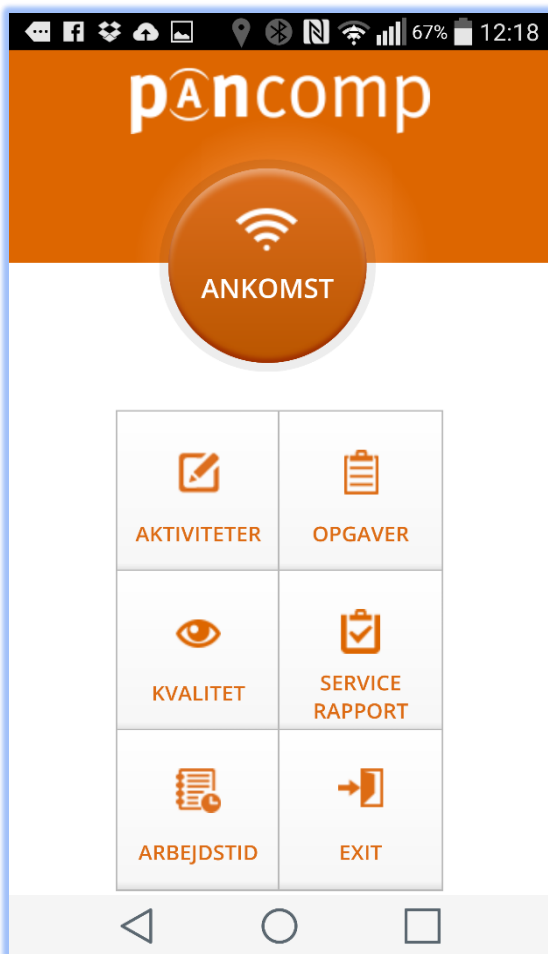
Kunden

Lokaliteten

Medarbejder.

← Tilbage

Start skærme



ANKOMST: Ankomst tid og GPS koordinater registreres.

AKTIVITETER: Menu for tilbagevendende hændelser/ opgaver der foretages eller observeres.

OPGAVER: Oversigt for eventuelle opgaver, instruktioner, kundens kontaktperson, informationer der kommer fra

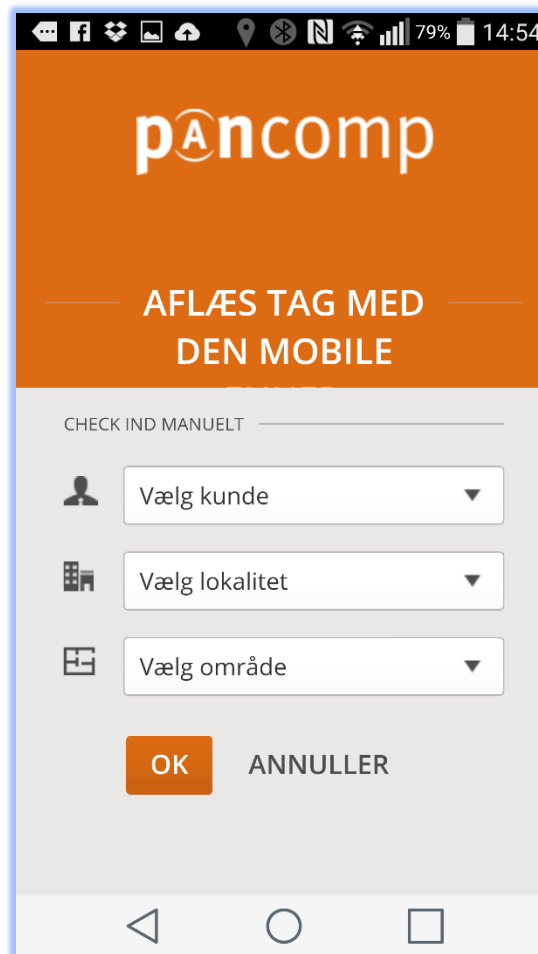
arbejdsplanlægningen i Pancomp Clean.

KVALITET: Hurtig registrering af kvalitets niveau hos en kunde/ lokalitet. Kan dokumenteres med bemærkninger og foto.

SERVICE RAPPORT: Herfra danne en detaljeret servicerapport, der kan dokumenteres med bemærkninger og fotos.

ARBEJDSTID: Dagens arbejdstid og sted registreres.

EXIT: APP forlades.



AFLÆS TAG MED MOBIL. Er der installeret en NFC tag kan den aflæses af udvalgte Android Smartphones.

Kundens navn og lokation ses på skærmen efterfølgende.

Smartphones uden NFC læser, vælges kunden, lokation og lokale fra menu.

Er der kun en enkelt lokation mv. udfylder APP de to nederste felter automatisk.

Ved Fejlvalg tryk ANNULLER ellers OK.

Tilbage

Visning på Google Map

Det kan forekomme at street view som nedenstående, ikke kan vises – hvilket skyldes at området, ikke er fotograferet til Google Map af Google.

